

Tillkännagivande 17,6,2014

Helsingin ja Uudenmaan Näkövammaiset ry (Helsingfors och Nylands Synskadade rf, HUN)

Bevakningen av rättigheter vid Synskadades Centralförbund (SCF)

Distriktssekreterarna i Nyland

Ändringar i Helsingforsbornas färdtjänst

Helsingfors social- och hälsovårdsverk kommer under de närmaste månaderna att per brev eller telefon vara i kontakt med de kunder, som har lämnat Resetjänsten i Helsingfors. Syftet är att utreda ifall de färdtjänstkunder, som lämnat Resetjänsten, har orsaker till varför de vill fortsätta att stå utanför den, eller ifall de igen vill börja bli användare av Resetjänsten och Palmias förmedlingscentral. Frågan berör uppskattningsvis ca 700 synskadade personer i Helsingfors.

Den största förändringen för dig som vill bli kund vid Resetjänsten i Helsingfors är att du måste vänta längre på skjuts. Resan måste beställas minst 40 minuter före det önskade klockslaget för avfärd, och taxins ankomst kan avvika +-20 minuter från det önskade klockslaget. Din taxiresa Kan också kombineras med andra klienters resor.

Om man ringer dig och har för avsikt att göra utredningen per telefon, kan du be att få enkäten skriftligt och även besvara den skriftligt. Sålunda får du mera tid att fundera på svaren och hinner få bevis på processen. Det är viktigt att du redan i utredningsskedet får möjlighet att lägga fram alla de behov, som funktionsnedsättningen, livssituationen och hälsotillståndet förorsakar dig.

Kom också ihåg att du har rätt att få ett skriftligt beslut som du kan överklaga. Beslutets besvärstid är 14 dygn fr.o.m. den dag då det delgetts dig.

Hjälp med att motivera varför du vill fortsätta att stå utanför resetjänsten får du i HUN:s och SCF:s anvisningar. Du kan beställa dem i det format du önskar från någon av följande aktörer:

Finskspråkiga

09 3960 4577

e-post taina.strang-suninen@nkl.fi

Personer med syn- och hörselskade samt dövblinda

040 553 9069

e-post heli.lappalainen@kuurosokeat.fi

svenskspråkiga kunder

040 5113345

e-post ann-catrin.tylli@fss.fi